

## **АННОТАЦИЯ**

Диссертации на соискание степени доктора философии (PhD)  
по специальности «6D050600-Экономика»

**КУЛЕМБАЕВА ФЛОРА МУХИТДИНОВНА**

### **АУТСОРСИНГОВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ.**

**Актуальность диссертационного исследования.** В нынешних условиях конкурентного рынка с целью сохранения лидерских позиций предприятия постоянно совершенствуют технологии производства, методы управления с использованием новейших мировых достижений, ведут поиск инновационных решений тех или иных проблем. В условиях жесткой конкуренции выживают или добиваются успеха только те компании, которые ведут свой бизнес наиболее эффективным способом, достигая снижения непроизводительных расходов при сохранении безупречной репутации за счет высокого качества продукции, товаров, работ и услуг. Согласно Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года «Меняется природа глобальных цепочек добавленной стоимости - идет переход к надежности и устойчивости. Цепочки станут более короткими и диверсифицированными, ускорится возврат производств и аутсорсинг бизнес-процессов в близлежащих территориях ("reshoring" и "nearshoring") с укреплением внутренних каналов поставок». В связи с чем, необходимо расширить возможности для роста и развития предпринимательства в стране.

В условиях пандемии многие компании столкнулись с рядом проблем. Из-за невозможности многих предприятий работать удаленно и неготовности быстро и эффективно перестраивать внутренние бизнес-процессы, данные предприятия понесли значительные потери. В связи с чем значение аутсорсинга увеличилось в разы.

Использование аутсорсинга не только решает ряд проблем в современных условиях бизнеса, но и сам аутсорсинг является сложной задачей. При правильной организации и внедрении аутсорсинга на предприятии снижается рабочая нагрузка, повышается экономическая эффективность различных видов деятельности. Аутсорсинг способствует снижению издержек предприятия и удовлетворению потребностей клиентов.

В условиях глобальной нестабильности, национальная экономическая система ищет резервы повышения экономической эффективности деятельности предприятия, в том числе внедрения аутсорсинга на предприятиях. Вместе с тем, на предприятиях Казахстана до сих пор не сформировано четкое представление об эффективности и последовательности внедрения аутсорсинга. В связи с чем, ускорение внедрения аутсорсинга, приводящего к снижению издержек, а также

сохранению конкурентных преимуществ, играет важную роль в изменении политики предприятия и экономики страны в целом.

**Цели и задачи исследования.** Цель - разработка научно-обоснованных предложений по внедрению аутсорсинга с целью повышения эффективности деятельности предприятия.

Задачи:

- теоретическое обоснование аутсорсинга как фактора, влияющего на эффективность предприятия;
- выявление преимуществ и недостатков аутсорсинга;
- определение методов оценки экономической эффективности аутсорсинга на предприятии;
- сравнительная оценка использования аутсорсинга в Казахстане и зарубежом;
- анализ эффективности внедрения аутсорсинга на казахстанских предприятиях;
- выявление проблем использования аутсорсинга и обоснование путей их решения на примере казахстанских предприятий.

**Объект исследования.** Отечественные хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность в системе национальной экономики.

**Предмет исследования.** Исследование системы организационно-экономических отношений по экономической эффективности внедрения аутсорсинга на предприятиях.

**Методологическая база исследования.** Теоретические и методические основы диссертационной работы составляют исследовательские работы, научные статьи, труды отечественных, российских и зарубежных ученых, посвященных теории и практике аутсорсинга по значимости и практической ценности экономической эффективности предприятия.

В основной части были проанализированы результаты анкетирования предприятий г. Алматы и Алматинской области с целью выявления влияния аутсорсинга на эффективность их деятельности.

Статистические данные и вторичные данные предприятий взяты из базы данных Палаты предпринимателей «Атамекен», Национального бюро статистики, и с сайта [statista.com](http://statista.com).

В ходе исследования диссертационной работы были использованы следующие методы: статистический анализ, анкетирование, прогнозирование. Анализ данных проводился с помощью программ: MS Excel, R, Gretl.

**Основные положения выносимые на защиту.**

- выявленные автором мотивы внедрения аутсорсинговой бизнес-модели на основе результатов контент-анализа зарубежной литературы;
- методика оценки эффективности внедрения аутсорсинга, апробированная на казахстанских предприятиях;
- комплекс практических рекомендаций по решению проблем внедрения аутсорсинга, базирующихся на результатах проведенного опроса и SWOT анализа деятельности казахстанских предприятий;

– рекомендации организационного характера, связанные с предложенными этапами внедрения аутсорсинга и учитывающие авторскую схему аутсорсинговой бизнес-модели.

**Научная новизна результатов диссертационного исследования:**

– на основе сравнительного анализа существующих точек зрения в экономической литературе на процесс внедрения аутсорсинга разработаны направления адаптации зарубежного опыта внедрения аутсорсинговых бизнес-моделей;

– обоснован методический подход к оценке эффективности аутсорсинга, учитывающий оценку устойчивости развития предприятия;

– разработана регрессионная модель, оценивающая влияние использования аутсорсинговых услуг на эффективность деятельности предприятия;

– на основе использования аутсорсинговых услуг на предприятии предложен алгоритм разработки и внедрения аутсорсинговой бизнес-модели;

– предложена схема аутсорсинговой бизнес-модели предприятия, учитывающая отечественные особенности ее основных компонентов.

**Практическая значимость основных результатов исследования.**

Автором разработаны рекомендации по внедрению аутсорсинга на предприятиях. Данные рекомендации могут найти применение при реализации основных задач, предусмотренных в Национальном плане развития Республики Казахстан до 2025 года путем передачи непрофильных функции аутсорсинговым предприятиям, экономия времени для достижения важных целей предприятия.

Практическая ценность теоретических и методических материалов исследования могут быть использованы в процессе проведения лекционных и практических занятий в высших школах по предмету «Экономика предприятия».

Выводы и рекомендации, полученные в результате диссертационного исследования, были также использованы в ТОО «Smash LTD» при разработке рекомендаций по внедрению аутсорсинговых услуг для дальнейшей эффективной деятельности предприятий.

**Описание вклада докторанта в подготовку каждой публикации.**

В целом, докторантом было опубликовано 8 научных работ, в том числе: 1 статья в журнале входящий в базу данных SCOPUS, 3 статьи в журналах, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК, 3 статьи в материалах международных научных конференций. Из 8-ти публикаций, 3 выполнены единолично докторантом: «Аутсорсингті қолдану жағдайын SWOT талдау»; «Аутсорсинг кәсіпорынның тиімділігін арттыру құралы»; «Әлем бойынша аутсорсингтің даму жағдайы»; Публикации, выполненные в соавторстве, где докторант является первым автором: «Аутсорсингтің экономикалық маңызының теориялық аспектері» (Кулембаева Ф.М. - концепция; Сейткадиева А.М. – методология, научное редактирование, консультирование); «Эффективность аутсорсинга в

Казахстане: эмпирический обзор» (Кулембаева Ф.М. – анализ результатов опроса, Сейтказиева А.М. – консультирование по литературному обзору и методологии); «Зарубежный опыт аутсорсинговых услуг: обзор и возможность использования в Казахстане» (Кулембаева Ф.М. – литературный обзор, оформление, Сейтказиева А.М. – консультирование, методология, выводы). «Economic Efficiency of Outsourcing Business Models: A Comparative Assessment» (Kulembayeva F. – литературный обзор, методология, корреспонденция с журналом, Seitkaziyeva A.- расчеты, анализ, , Yelshibayev R. – оформление работы, выводы). Research, development and management of an outsourcing business model in the system of improving the enterprise's efficiency (Kulembayeva F.–литературный обзор, предоставление данных, Seitkaziyeva A.- методология, анализ, обсуждение и заключение, Gajiyev F. - корректировка текста на английском языке).